

浦添市在宅医療介護連携支援センターうらっしー 活動に関するアンケート調査 結果



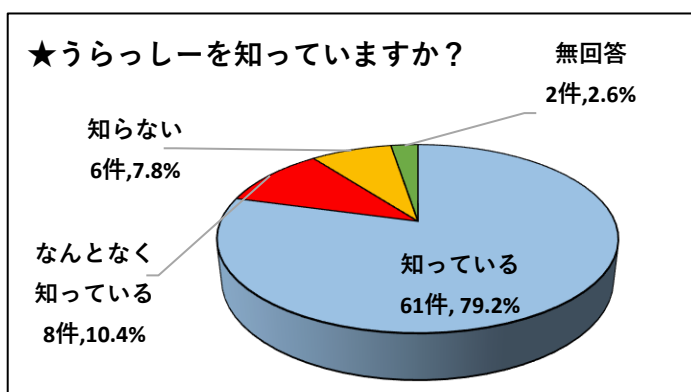
平成27年4月に「浦添市在宅医療介護連携支援センターうらっしー」が医療介護連携を図る目的に開設し、令和6年度を終えまして満10年が経過しました。
「浦添市在宅医療介護連携支援センターうらっしー」の認知度を図り今後の活動に役立てる目的として、「浦添市在宅医療介護連携支援センターうらっしー活動に関するアンケート調査」を実施しました。

**アンケートへご回答いただき
ありがとうございました！！**

- アンケート期間：令和7年6月2日（月）～6月13日（金）
- 対象機関：浦添市内在宅医療・介護事業所、病院
- 回答方法：FAX、QRコード
- 回答／依頼先：77件／320件（回答率：24.0%）

★「浦添市在宅医療・介護連携支援センターうらっしー」を知っていますか？

項目	件数	割合
知っている	61	79.2
なんとなく知っている	8	10.4
あまり知らない	0	0.0
知らない	6	7.8
無回答	2	2.6
合計	77	100

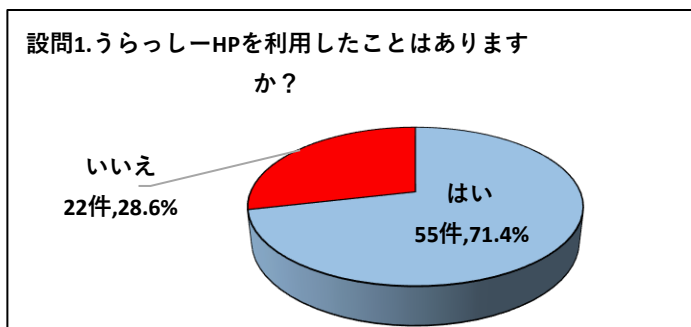


・約9割がうらっしーを「知っている」・「なんとなく知っている」と回答であった。

・今回初めてうらっしー認知度に関するアンケート調査を行いました。
回答率が低く誤差が生じる可能性もあるが、結果を踏まえ今後のうらっしー事業の進め方について取り組んでいきたいと思います。

設問1.うらっしーホームページ(HP)を利用したことはありますか？

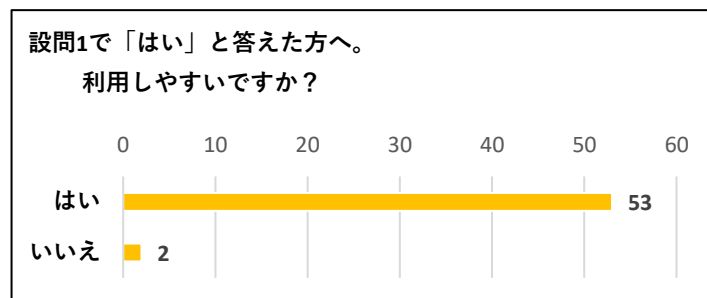
項目	件数	割合
はい	55	71.4
いいえ	22	28.6
合計	77	100



・約7割がホームページを利用したことがあると回答であった。

①設問1で「はい」と答えた方へ。利用しやすいですか？

項目	件数	割合
はい	53	96.4
いいえ	2	3.6
合計	55	100

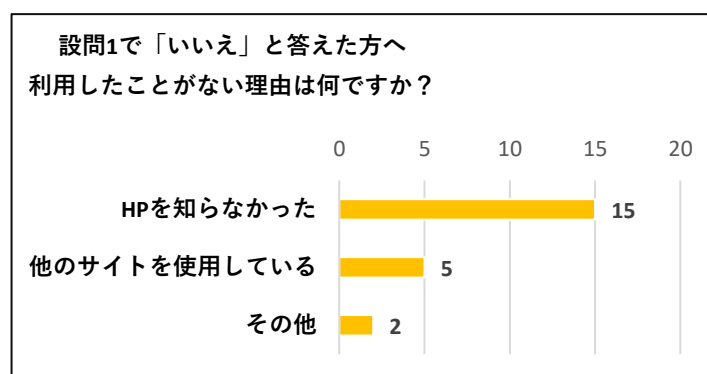


・約9割以上が利用しやすいとの回答であった。

※いいえの理由として、「違う連携シートや資料使用しており、なかなかホームページの活用が出来ていない」、「施設や事業所医療機関一覧は見やすいが、いつの情報か分かりにくい。(最新でないこともある)」となっている。

②設問1で「いいえ」と答えた方へ。利用したことがない理由は何ですか？＜複数回答＞

項目	件数	割合
HPを知らなかった	15	68.2
他のサイトを使用している	5	22.7
その他	2	9.1
合計	22	100



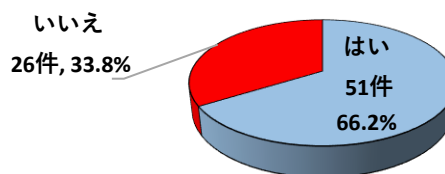
・約7割が「HPを知らなかった」であり、約2割が「他のサイトを使用している」と回答であった。

※その他の理由として「まだ利用したことがない」、「必要性がない」となっている。

設問2. 「在宅医療・介護事業所マップ」を活用したことはありますか？

項目	件数	割合
はい	51	66.2
いいえ	26	33.8
合計	77	100

設問2.「在宅医療・介護事業所マップ」を活用したことはありますか？

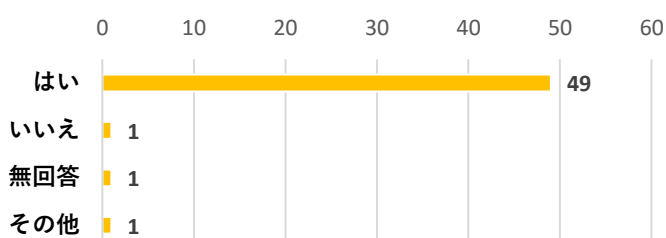


・約7割が「在宅医療・介護事業所マップ」を活用したことがあり、約3割が活用したことがないと回答であった。

①設問2で「はい」と答えた方へ。活用しやすいですか？

項目	件数	割合
はい	49	94.2
いいえ	1	1.9
無回答	1	1.9
その他	1	1.9
合計	52	100

設問2で「はい」と答えた方へ
活用しやすいですか？



・約9割以上が「在宅医療・介護事業所マップ」は活用しやすいと回答であった。
※いいえの理由として、「知りたい情報が掲載されていない」、その他の理由として、「どちらとも言えない」となっている。

②設問2で「いいえ」と答えた方へ。活用したことがない理由は何ですか？＜複数回答＞

項目	件数	割合
「在宅医療・介護事業所マップ」を知らなかった	20	74.1
他のサイトを使用している	5	18.5
知りたい情報が掲載されていない	1	3.7
操作方法が分かりづらい	0	0.0
その他	1	3.7
合計	27	100

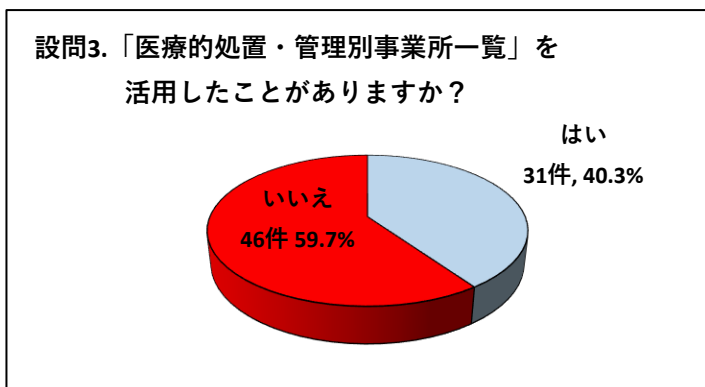
設問2で「いいえ」と答えた方へ
活用したことがない理由は何ですか？



・約7割が「在宅医療・介護連携事業所マップを知らなかった」であり、約2割が「他のサイトを使用している」と回答であった。
※その他の理由として、「使用するタイミングがなかった」となっている。

設問3.「医療的処置・管理別事業所一覧」を活用したことはありますか？

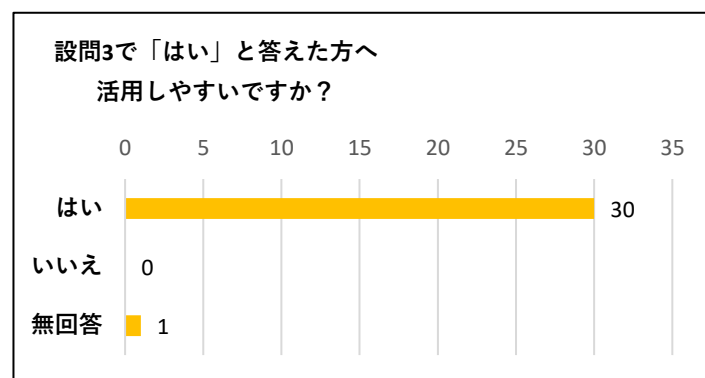
項目	件数	割合
はい	31	40.3
いいえ	46	59.7
合計	77	100



・約4割が「医療的処置・管理別事業所一覧」を活用したことがあり、約6割が活用したことがないと回答であった。

①設問3で「はい」と答えた方へ。活用しやすいですか？

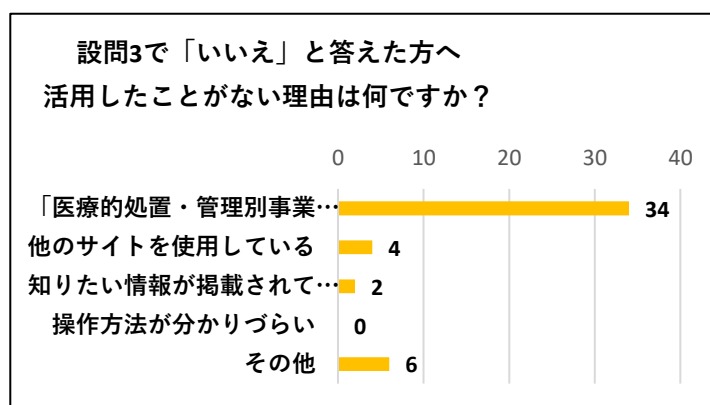
項目	件数	割合
はい	30	96.8
いいえ	0	0.0
無回答	1	3.2
合計	31	100



・約9割以上が活用しやすいと回答であった。

②設問3で「いいえ」と答えた方へ。活用したことがない理由は何ですか？＜複数回答＞

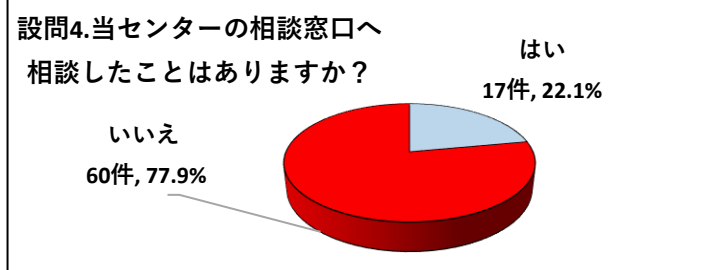
項目	件数	割合
「医療的処置・管理別事業所一覧」を知らなかった	34	73.9
他のサイトを使用している	4	8.7
知りたい情報が掲載されていない	2	4.3
操作方法が分かりづらい	0	0.0
その他	6	13.0
合計	46	100



・約7割が「医療的処置・管理別事業所一覧を知らなかった」と回答であった。
※その他の理由として、「利用する必要がある」、「特に確認する必要がある」、「調べる必要がある」、「使う機会がなかった」、「対象となる利用者がいない」、「使用目的なし」となっている。

設問4. 当センターでは医療介護連携に関する相談を受け付けています。
相談窓口へ相談したことはありますか？

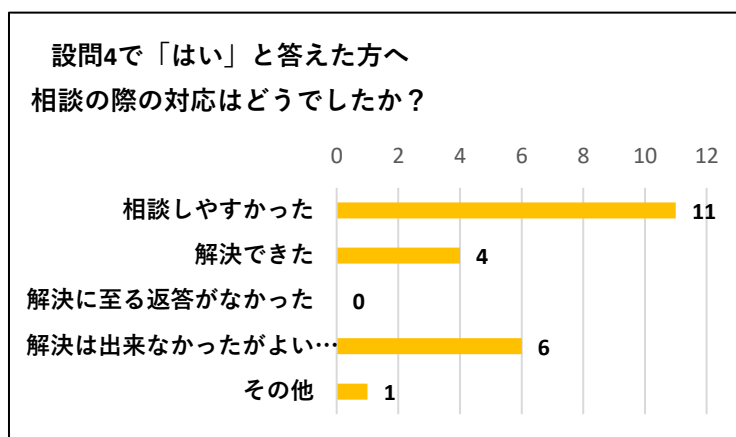
項目	件数	割合
はい	17	22.1
いいえ	60	77.9
合計	77	100



・約2割が相談窓口の利用をしたことがある、約8割が利用したことがないと回答であった。

①設問4で「はい」と答えた方へ。相談の際の対応はどうでしたか？＜複数回答＞

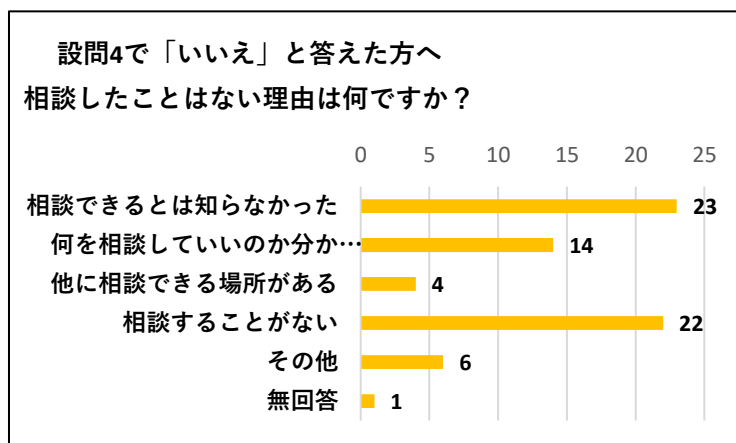
項目	件数	割合
相談しやすかった	11	50.0
解決できた	4	18.2
解決に至る返答がなかった	0	0.0
解決は出来なかったがよい方向性(考え方)が得られた	6	27.3
その他	1	4.5
合計	22	100



・半数が「相談しやすかった」、約3割が「解決出来なかったがよい方向性(考え方)が得られた」と回答であった。
※その他の理由として、「快く相談してもらいました」となっている。

②設問4で「いいえ」と答えた方へ。相談したことがない理由は何ですか？＜複数回答＞

項目	件数	割合
相談できるとは知らなかった	23	32.9
何を相談していいのかわからない	14	20.0
他に相談できる場所がある	4	5.7
相談することがない	22	31.4
その他	6	8.6
無回答	1	1.4
合計	70	100

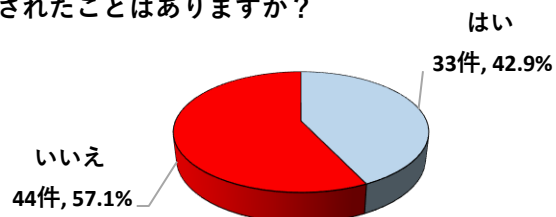


・約半数が「相談できるとは知らなかった」、「何を相談していいのかわからない」と回答であった。
※その他の理由として、「他の職員は相談したことがあるそうです」、「複数の訪問診療を利用しているため」、「デイ相談員が対応している」、「今後活用していきたい」、「うらっしーの情報を基に当事業所相談員が対応している」、「相談がない為、利用していないが相談がある際よろしくお願いします」となっている。

5. 毎年開催している多職種連携研修会へ参加されたことはありますか？

項目	件数	割合
はい	33	42.9
いいえ	44	57.1
合計	77	100

設問5. 多職種連携研修会へ
参加されたことはありますか？

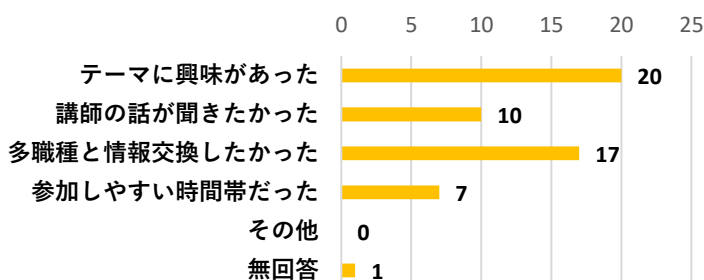


・約4割が多職種研修会へ参加されたことがあり、約6割が参加したことがないと回答であった。

①設問5で「はい」と答えた方へ。参加した理由は何ですか？＜複数回答＞

項目	件数	割合
テーマに興味があった	20	36.4
講師の話が聞きたかった	10	18.2
多職種と情報交換したかった	17	30.9
参加しやすい時間帯だった	7	12.7
その他	0	0.0
無回答	1	1.8
合計	55	100

設問5で「はい」と答えた方へ
参加した理由は何ですか？



・約4割が「テーマに興味があった」、約3割が「多職種と情報交換したかった」と回答であった。

②設問5で「いいえ」と答えた方へ。参加したことがない理由は何ですか？＜複数回答＞

項目	件数	割合
開催していることを知らなかった	12	26.1
参加したい内容ではない	2	4.3
時間の都合がつかない	29	63.0
その他	3	6.5
合計	46	100

設問5で「いいえ」と答えた方へ
参加したことがない理由は何ですか？



・約6割が「時間の都合がつかない」と回答であった。

※その他の理由として、「去年9月に開局したため」、「4月より仕事を開始し機会がなかったが、調整ができたなら参加したい」、「情報が入ってこない」となっている。

6. 多職種連携研修会に関するご提案やご要望がありましたらご記入をお願いします。

1. 研修会の回数をもっと増やしてほしい。
2. 訪問看護STとの勉強会
3. 日中の勤務時間内での開催だとありがたい。
4. 令和7年度のように「包括ケアシステムの構築」に繋がるような多職種連携研修会の企画ができるとういかなと思う。
5.開催頂いているのに参加出来ない事も多く申し訳ないです。引き続きお願いします。
6.同規模施設間との交流会、研修が出来ればと思う。「〇〇職対象研修」から学べるかと。
7.障害系の情報や勉強会があれば参加をしたい(行政、障害系サービスや事業所など)
8.薬局にも案内していただきたいです。
9.毎回よいテーマで研修会が開催されているので、たくさんの方に周知できればと思います。
10.貴重な研修機会ですので今後宜しくお願いします。
11.今から検討します。
12.精神疾患、グレーな方の心理、介入&支援を進めるためのアプローチ方法、相談援助技術の研修。開催頻度が増えると良い。グループワーク等で顔の見える関係を築きたい。相手との距離が縮まるのではないかな。
13.準備は大変だと思いますが多職種が顔を合わせるよい機会なのでぜひ継続していただきたいです。

7. 貴会または貴施設にて、多職種連携を目的に開催されている意見交換会や研修会等の取り組みがありましたら内容を教えてください。

1.サービス担当者会議や地域ケア会議があれば参加するようにしている。
2.なし。法人内の事業所間での研修会等はあるが連携目的とは少し異なる。
3.看護・介護職合同の研究発表会を年1回開催しています
4.骨ウェーブや、インボディを使った測定会。薬局をもっと活用させていただきたくて！薬局機能の紹介循環器アドバイザーの資格を取得したので、今後活かしていきたい。
5.県内外の方と交流、勉強会などに積極的に参加しています。
6.ケアマネ浦添支部でも様々な研修、交流会実施してます。今後も連携お願いします。
7.まだ開催しておりません。
8.法人内の各事業所参加型のケースカンファレンス

8.「浦添市在宅医療・介護連携支援センターうらっしー」の活動についてのご意見、ご提案等がありましたらご記入をお願いします。

1.今後も継続をお願いします。
2.相談しやすいいつも助かっています。ありがとうございます。
3.HPの研修会スケジュールを更新してもらえれば参考にする。
4.医療機関とのつなぎ紹介などでお世話になっております。医療・介護連携は包括ケアシステム構築の上で非常に重要だと感じている。今後ともよろしくお願いします。
5.個別の施設訪問があれば助かる。 施設の現状や対応を見てもらい接する機会が得られたら地域活動の参加が感じられると思う。
6.取りまとめなどいつもありがとうございます
7.事業所一覧は把握していたが、マップや相談窓口等把握しておらず申し訳ありません。今回初めて知り、機会がありましたら参考にさせていただきます。
8.情報発信を増やして目にとまるようにしてほしい。分からない方沢山いるかもしれないです。
9.アンケート用紙を2枚に収めてほしかった
10.いつもありがとうございます
11.うらっしーの皆さんがサポートしてくださるおかげで、浦添市の医療介護連携が強化されていると感じます。 これからもよろしくお願いします。
12.今後とも宜しくお願いします。
13.在宅介護マップは一般の方が分かりやすいように、「施設を探す」等の言葉に変えたほうが良いかなと思います。 通所の欄に昼食代(自費)があると家族に説明しやすいです。
14.これからも活用させていただきます。宜しくお願いします。